

Рекомендации для предприятий по использованию торгового эквайринга

Эквайринг – это процедура, предусматривающая прием платежных карт в качестве расчета за товары, работы либо услуги.

В более широком определении понятие эквайринга трактуется как осуществление технологического, расчетного и информационного обслуживания организаций банком по расчетным операциям, которые проводятся с помощью платежных карт и на оборудовании, предоставленном банком.

На основании электронных отчетов, которые ежедневно поступают в процессинговый центр, банк переводит на счет организации-клиента определенную часть денежных средств на сумму операций, которые были проведены на оборудовании для эквайринга посредством использования пластиковых карт международных платежных систем. При этом банк удерживает некоторое количество финансовых средств в качестве комиссионного вознаграждения.

Преимущества торгового эквайринга

Торговый эквайринг представляет собой услугу, в рамках которой банк сотрудничает с торгово-сервисным предприятием, позволяя ему принимать пластиковые карты в процессе расчета с клиентами за товары или услуги. Можно сказать, что торговый эквайринг – это совместная услуга торговой организации и банка, предоставляемая держателям карт.

Каким образом стороны взаимоотношений в сфере торгового эквайринга взаимодействуют между собой?

Торговое предприятие обязано выполнять следующие функции:

1. Обеспечить размещение устройств приема карт на территории собственных помещений.
2. Принимать платежные карты в качестве средства расчета за предоставляемые услуги на основании договора об эквайринговом обслуживании, заключенном с банком.
3. Выплатить банку комиссию за обслуживание в размере, который определен в договоре.

В свою очередь банк обязуется:

1. Установить оборудование для эквайринга (терминалы эквайринга и т.д.) в местах реализации товаров или услуг данной компанией.
2. Обучить работников фирмы правилам обслуживания клиентов-держателей платежных карт и оформления операций по картам.

3. Проверить платежеспособность карты в процессе проведения расчетных операций с использованием оборудования для торгового эквайринга.
4. Возместить сумму операций оплаты с помощью карт в сроки, установленные договором.
5. Предоставить фирме все необходимые расходные материалы.
6. Провести консультацию фирме при возникновении трудностей в процессе оформления расчетных операций с использованием платежных карт.

Торговый эквайринг является взаимовыгодной сделкой, ведь принимая платежные карты к оплате, предприятие получает следующие преимущества:

- **Увеличение количества клиентов с уровнем дохода выше среднего**
Известно, что наиболее часто платежными картами предпочитают рассчитываться состоятельные клиенты, а это означает, что объемы продаж в компании увеличатся примерно на 20-30%. Как показывает практика, люди с высоким уровнем дохода охотно пользуются платежными картами и намного чаще совершают крупные покупки.
- **Отсутствие фальшивых банкнот**
Если организация принимает к оплате карты, то она автоматически застрахована от получения фальшивых купюр и может значительно сэкономить на инкассации наличных денежных средств.
- **Получение льгот от банка**
Устанавливая оборудование для эквайринга, компания сотрудничает с банком на весьма выгодных условиях, которые, как правило, предполагают участие фирмы в различных дисконтных программах, получение льгот на пакет банковских услуг и т.д.
- **Бесплатное обучение**
При установке оборудования для проведения торгового эквайринга банк на безвозмездной основе обучает сотрудников фирмы азам проведения расчетных операций с использованием платежных карт. В то же время, руководитель фирмы продолжает «идти в ногу со временем», не отставая от своих клиентов, ведь, как известно, сегодня все большее количество граждан предпочитает рассчитываться за товары или услуги, используя платежные карты.

Оборудование и терминалы для эквайринга

Какое же оборудование для эквайринга предлагается банками для осуществления расчетных операций? Наибольшее распространение в современных условиях получили следующие устройства:

Терминалы эквайринга(pos-terminal) – это электронные устройства, которые непрерывно связаны с банковской системой, работая с ней в онлайн-режиме.

Операции с помощью такого терминала проходят в несколько этапов:

- карту помещают в считывающее устройство;
- терминал считывает информацию с магнитной полосы, проверяя платежеспособность клиента и обращаясь в банк для получения разрешения на проведение расчетной операции;
- клиент получает чек, который свидетельствует о том, что транзакция прошла успешно.

Импринтер – это оборудование для эквайринга представляет собой механическое устройство, которое применяется для оформления слипов. Сlipsами являются специальные чеки, которые клиент получает при совершении расчетов с использованием карты.

В процессе оформления операции кассир производит следующие действия:

- связывается по телефону с банком, проверяя платежеспособность карты и получая разрешение на проведение операции;
- делает оттиск карты на слип с помощью импринтера;
- вносит все данные клиента в слип.

Договор эквайринга № _____

г. _____ " ____ " _____ г.

_____, именуемый в дальнейшем "Банк", в лице _____, действующий на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Клиент", в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Банк оказывает Клиенту услуги по организации приема платежей за реализованные товары и услуги с использованием банковских карт (эквайринг) в местах, согласованных Сторонами.

1.2. Для оказания услуг Банк использует собственный процессинговый центр (или: процессинговый центр)

(наименование, владелец, адрес)

1.3. Банк осуществляет эквайринговое обслуживание банковских карт международных платежных систем:

MasterCard International;
Visa International;
Diners Club International;

1.4. В рамках настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту все необходимые для приема платежей услуги и оборудование:

POS-терминал PIN Pad и/или импринтер - устройства для электронного или механического оформления операций с банковскими картами, включая установку и настройку.

Расходные и рекламные материалы.

Бесплатное обучение персонала Клиента правилам обслуживания банковских карт и технике проведения операций с пластиковыми картами.

Бесплатное техническое обслуживание установленного оборудования.

Интеграция (сопряжение) имеющегося кассового оборудования Клиента с программным обеспечением Банка.

1.5. Согласованное Сторонами место расчетов должно быть оборудовано Клиентом телефонной линией для обеспечения возможности подключения POS-терминала для приема к оплате банковских карт.

(При технической возможности: При отсутствии стационарных средств

связи Банк предоставляет POS-терминалы со встроенными GSM/GPRS-модемами.)

1.6. Схема работы по договору:

1.6.1. Клиент совместно с Банком выбирает оборудование, которое учитывает специфику деятельности Клиента, технические возможности и организацию продаж.

1.6.2. После подписания акта приемки-передачи выбранного оборудования Банк в течение _____ рабочих дней устанавливает оборудование для приема к оплате пластиковых карт и проводит обучение сотрудников Клиента.

1.6.3. Клиент при совершении операций с использованием POS-терминала проводит предъявленную ему для оплаты пластиковую карту через считывающее устройство терминала.

1.6.4. Терминал считывает информацию с магнитной полосы карты и проверяет ее платежеспособность, автоматически запрашивая у Банка разрешение на проведение операции.

1.6.5. Клиент с помощью терминала проводит операцию оплаты и оформляет чек.

1.6.6. В случае механического оформления платежа Клиент выполняет голосовую авторизацию и проводит операцию с использованием импринтера. Оформляется чек и слип.

1.6.7. Банк обрабатывает полученную информацию и передает ее в платежную систему (например, Visa или MasterCard).

1.6.8. В конце дня с помощью терминала Клиент передает в Банк электронный журнал, содержащий информацию обо всех операциях и сводный отчет с учетом механических операций. Документы электронного журнала по операциям, совершенным через электронный терминал до 24:00 московского времени, считаются принятыми текущим днем электронного терминала. Документы электронного журнала по операциям, совершенным через электронный терминал после 24:00 московского времени, считаются принятыми следующим днем электронного терминала.

1.6.9. Платежная система обрабатывает полученные файлы, дебетует счета банков, выпустивших карты, по которым были проведены операции, и кредитует счет Банка.

1.6.10. Банк на основании чеков, слипов, файлов, переданных Клиентом в Банк, возмещает деньги на счет Клиента. Зачисление денежных средств осуществляется на расчетный счет, открытый в Банке, а также на расчетные счета, открытые в других кредитных организациях.

1.6.11. Замена или ремонт оборудования производится на основании заявления Клиента в течение _____ часов с момента получения заявления Банком.

1.6.12. Еженедельно (ежемесячно) Стороны оформляют акт сверки взаимных расчетов.

1.7. Сроки проведения операций:

расчетные операции по пластиковой карте - _____ минут;

расчетные операции по переводу Банком денег на счет Клиента - _____ часов.

1.8. Банк гарантирует высокую скорость обработки платежей с использованием банковских карт, надежность и безопасность их проведения.

1.9. Клиент гарантирует соблюдение правил проведения операций с использованием банковских карт, сохранность переданного ему оборудования Банка.

1.10. Валюта оформления операций - рубли. Валюта возмещения Клиенту - рубли.

1.11. За эквайринг по Договору Банк взимает плату в соответствии с тарифами.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клиент обязан:

2.1.1. Иметь все требуемые законодательством документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора. При наличии расчетного счета Клиента в Банке повторное предоставление документов не требуется.

2.1.2. Предоставить Банку возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования, его техническим обслуживанием и демонтажом.

2.1.3. Организовать и обеспечить за свой счет функционирование электропитания и линий связи, необходимых для проведения операций. В случае подключения оборудования через Интернет - соединение предоставить внешний статический IP-адрес, а также маску, шлюз и внутренний IP-адрес для настройки оборудования, 2 розетки 220 Вольт.

2.1.4. Пользоваться оборудованием согласно прилагаемой инструкции.

2.1.5. Принимать в оплату все действительные карты платежных систем, указанных в п. 1.3 Договора, предъявляемые законными держателями карт в точках расчетов.

2.1.6. Размещать на видных местах предоставляемые Банком наклейки и др. материалы, которые информировали бы посетителей Клиента о возможности оплаты товаров и услуг картами, упомянутыми в Договоре.

2.1.7. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся операций с банковскими картами.

2.1.8. В случае прекращения или приостановки деятельности точки расчетов - уведомить об этом Банк в письменной форме в течение _____ рабочих дней с даты прекращения/приостановки деятельности и обеспечить сохранность оборудования Банка до изъятия его представителями Банка.

2.1.9. Информировать Банк о неисправности оборудования не позднее _____ часов с момента обнаружения неисправности.

2.1.10. Возместить затраты Банка по ремонту или замене оборудования, вышедшего из строя по вине Клиента. В случае спора о причинах неисправности любая из Сторон вправе приглашать экспертизу.

2.1.11. Предоставить Банку условия для проведения инструктажа и обучения персонала Клиента. Не допускать к обслуживанию держателей карт персонал, не прошедший инструктаж и обучение.

2.1.12. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему, инструктивных материалов.

2.1.13. Обеспечить безопасную обработку, передачу или хранение информации о карточных счетах держателей платежных карт и допуск к этой информации только авторизованного персонала в соответствии с требованиями международных платежных систем по безопасности карточных счетов PaymentCardIndustryDataSecurityStandard (PCI DSS), основными из которых являются следующие положения:

2.1.13.1. Запрещается хранить в любом виде в любых системах, установленных на точках расчетов, следующие конфиденциальные данные держателей платежных карт:

- полные данные авторизационных или транзакционных запросов, а именно: данные магнитных полос или микрочипов платежных карт, ПИН-блоки и сами ПИН-коды;

- трехзначный код безопасности, размещенный в трех последних позициях на полосе для подписи платежной карты.

2.1.13.2. В случае необходимости разрешается хранить некоторые данные держателей платежных карт: Ф.И.О. держателя, номер платежной карты и срок ее действия, при этом должны строго соблюдаться следующие меры безопасности:

- информация о держателях платежных карт хранится безопасным способом, например: в сейфе (хранение информации в бумажном виде) или зашифрованной (хранение информации в электронном виде);

- указанные данные могут передаваться по электронной почте только в зашифрованном виде;

- доступ к информации имеет только авторизованный персонал, определяемый руководством Клиента;

- должен быть определен срок хранения данных держателей платежных карт, по истечении которого данные должны уничтожаться надежным способом авторизованным персоналом Клиента.

2.1.13.3. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Клиента с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных держателей платежных карт, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего доступа к конфиденциальным данным неавторизованного персонала Клиента.

2.1.13.4. Требовать выполнение всеми компаниями-агентами, которые занимаются или намерены заняться обработкой, передачей или хранением информации о держателях платежных карт от имени Клиента, а также компаниями-провайдерами, которые являются поставщиками Клиенту

оборудования или программного обеспечения, участвующего в обработке, передаче или хранении информации о держателях платежных карт, указанных выше требований по безопасности карточных счетов.

2.1.13.5. В случае если Клиенту становится известно о компрометации данных держателей банковских карт, произошедшей как на самом предприятии, так и в компании-агенте, Клиент обязан немедленно информировать об этом Банк.

2.1.14. При проведении операций с картами при помощи голосовой авторизации делать заявку Банку на инкассацию слипов не позднее трех рабочих дней с даты проведения операции.

2.1.15. Возмещать Банку в полном объеме выставленные платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Клиента. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Клиенту претензии, которая должна быть оплачена Клиентом в течение _____ банковских дней с момента выставления.

2.1.16. Предоставить изъятую или найденную карту в службу безопасности Банка в _____-дневный срок для последующего возвращения карты ее владельцу - банку-эмитенту.

2.1.17. Клиент обязан незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях своих банковских реквизитов, смене руководства и главного бухгалтера в срок не позднее _____ рабочих дней до вступления изменений в силу.

2.2. Клиент вправе:

2.2.1. Запрашивать информацию по суммам, удержанным из платежей Клиента по недействительным операциям.

2.2.2. Требовать дополнительного инструктажа и обучения своего персонала.

2.3. Клиент не вправе менять место расположения, вносить какие-либо изменения в настройки и производить демонтаж установленного оборудования без согласования с Банком.

2.4. Клиент в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) оборудования, установленного на его территории с даты подписания сторонами акта приемки-передачи.

2.5. Банк обязан:

2.5.1. Осуществлять информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и платежными системами посредством обработки полученной платежной информации и направления ее участникам расчетов в соответствии с Правилами платежных систем.

2.5.2. Обучать персонал Клиента правилам обслуживания держателей карт и оформлению счетов.

2.5.3. Выплачивать вознаграждение за изъятие по команде службы авторизации Банка из незаконного обращения карт.

2.5.4. Осуществлять сбор платежной информации в форме получения Сводных отчетов от Клиента и, при необходимости, счетов.

2.5.5. Осуществлять перевод сумм возмещения Клиенту по действительным счетам в порядке и сроки, установленные Договором.

2.5.6. Установить и обеспечить функционирование на точках расчетов Клиента оборудование, необходимое для проведения операций с банковскими картами.

2.5.7. Осуществлять круглосуточную голосовую и/или электронную авторизацию, а также процессирование счетов, оформленных на импринтере.

2.5.8. Обеспечивать Клиента бланками счетов, наклейками и инструкциями в количестве, согласованном Сторонами.

2.5.9. Инкассировать слипы в точках расчетов Клиента в течение _____ рабочих дней с даты проведения операции при своевременном заказе инкассации слипов со стороны Клиента.

2.5.10. При получении от Клиента письменного уведомления о прекращении или приостановке деятельности точки расчетов демонтировать установленное там оборудование в течение _____ рабочих дней.

2.6. Банк вправе:

2.6.1. Потребовать возмещения затрат по ремонту или замене оборудования в случае его утраты, порчи или потери товарного вида (за исключением естественного износа) по вине Клиента.

2.6.2. Выставить претензию по возмещению полученных от платежных систем штрафов и прочих удержаний, связанных с деятельностью Клиента.

2.6.3. Удержать из платежей Клиента в безакцептном порядке сумму не оплаченных в течение _____ дней претензий, выставленных по пп. 2.6.1 и 2.6.2 Договора.

2.6.4. Запрашивать у Клиента дополнительные документы с целью соблюдения законодательства.

2.6.5. Контролировать соответствие деятельности Клиента требованиям платежных систем по обеспечению им мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания держателей карт.

2.6.6. Расторгнуть настоящий Договор в случае, если Клиент не соответствует Правилам, стандартам и требованиям платежных систем и/или не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт.

3. Авторизация, лимиты и условия обслуживания

3.1. При предоставлении обслуживания держателю карты Клиент обращается в службу авторизации Банка за разрешением на проведение такой операции и получает код подтверждения. В случае подтверждения операции полученный код должен быть указан на счете. При использовании Клиентом электронных терминалов или кассовых аппаратов, позволяющих осуществлять прием и авторизацию карт, такой терминал или кассовый

аппарат выполняет запрос кода подтверждения автоматически.

3.2. Код подтверждения должен быть получен в службе авторизации Банка перед совершением операции по карте.

3.3. Операция по карте не совершается в случае получения отказа в коде подтверждения, при этом авторизационный центр не обязан сообщать Клиенту причину отказа. Операция по карте также не совершается и в случае получения кода подтверждения, если имеются какие-либо признаки подделки карты или сомнения в законности действий держателя карты, в том, что предъявитель карты является ее законным держателем.

3.4. Клиент имеет право использовать другой авторизационный центр только с письменного согласия Банка.

3.5. Если после получения кода подтверждения операция по карте не будет совершена, Клиент должен немедленно позвонить в авторизационный центр и аннулировать код либо провести операцию "Отмена" на электронном терминале.

3.6. Клиент не имеет права разбивать сумму одной сделки на два или более счетов (или совершать несколько операций подряд (в течение _____ мин.) по одной банковской карте) без запроса единого кода подтверждения на общую сумму.

3.7. Выдача Клиентом наличных денег по картам не разрешается.

3.8. В случае возврата держателем карты товаров/отказа от услуг, оплаченных ранее по карте, и согласия Клиента с таким возвратом/отказом, выдача суммы операции наличными не разрешается. Взаиморасчеты с держателем карты производятся безналичным путем с помощью кредитового счета или выполнения операции "Возврат" на электронном терминале, подтверждающих возврат суммы операции по карте. Кредитовые счета принимаются только при предоставлении Банку дебетовых счетов. Операции по карте, некорректно совершенные Клиентом, должны быть отменены Банком на основании информации, полученной в письменном виде от Клиента, с помощью действия REVERSAL.

4. Материалы и оборудование

4.1. Клиент обязуется использовать только те POS-терминалы, бланки счетов и другие расходные материалы, которые были получены от Банка или одобрены им.

4.2. Клиент не имеет права передавать или предоставлять возможность другим организациям или лицам использовать перечисленные в п. 4.1 материалы и оборудование.

5. Счета

5.1. Клиент указывает сумму операции на счете в валюте, указанной в п. 1.10 Договора.

5.2. На каждом счете должны быть указаны:

- дата операции;
- сумма операции;
- код/обозначение валюты счета;
- номер карты, частично скрытый согласно требованиям платежных систем, в случае приема карт с использованием POS-терминала;
- имя держателя карты и полный номер карты, в случае приема карт с использованием импринтера;
- срок действия карты;
- код подтверждения;
- оттиск с клише Клиента либо те же данные, распечатываемые POS-терминалом или кассовым аппаратом;
- подпись держателя карты;
- подпись сотрудника Клиента, оформившего операцию.

5.3. Клиент обязан получить подпись держателя карты на счете и, удостоверившись в ее соответствии образцу подписи на карте, отдать держателю карты первую копию заполненного трехслойного счета или вторую копию двухкопийного счета.

6. Предъявление и оплата счетов

6.1. Клиент обязан не позднее _____ рабочих дней с момента проведения операции заказать в Банке инкассацию слипов и Сводных отчетов установленного образца, прилагаемых к ним. В случае использования POS-терминалов или кассовых аппаратов информация о проведенных операциях поступает в Банк автоматически в момент совершения транзакции. В конце рабочего дня сотрудники Клиента должны провести на POS-терминале операцию "Закрытие смены" и сверить операции, попавшие в отчет с проведенными в течение дня.

6.2. Прием Сводного отчета Банком не означает признания действительности счетов, включенных в него (с учетом требований раздела 7 Договора).

6.3. Перевод сумм возмещения производится с удержанием комиссии.

6.4. Сумма возмещения по любому счету, признанному Банком недействительным в соответствии с разделом 7 Договора, может быть не переведена Клиенту или удержана из платежей Клиенту без возврата комиссии. Если нет возможности удержать из платежей Клиенту сумму такого счета или кредитового счета, Клиент обязуется оплатить в течение _____ банковских дней с момента выставления соответствующего платежного требования.

6.5. Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением Клиентом об изменениях в банковских реквизитах, несет Клиент.

6.6. За несвоевременный перевод Банком средств возмещения в пользу Клиента по вине Банка Банк выплачивает Клиенту по его требованию пеню в размере _____% от суммы несвоевременно оплаченных счетов за каждый

день просрочки, но не более _____% от суммы задолженности.

7. Недействительные счета

7.1. Оформление счетов должно соответствовать требованиям Инструкции для Предприятий о мерах безопасности и правилах обслуживания по банковским картам. Банк вправе вносить изменения в указанную Инструкцию, все подобные изменения становятся обязательными для Клиента со дня, указанного в письменном сообщении Банка, направленном Клиенту не менее чем за _____ рабочих дня до вступления изменений в силу, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Счет является недействительным, если:

- а) сделка или операция, по которой он выписан, незаконна;
- б) сделка оплачена любой другой картой, кроме перечисленных в п. 1.3 Договора;
- в) подпись на счете не соответствует подписи на карте;
- г) копия счета, предъявленная Банку, не соответствует копии счета, выданной держателю карты;
- д) срок действия карты истек или еще не наступил в момент совершения операции;
- е) цена товара/услуги, проставленная в счете, превышает обычную цену Клиента на данный товар или услугу при расчете за наличные деньги;
- ж) в центре авторизации не был запрошен код подтверждения или указан код, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов Банка, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с Банком;
- з) счет оформлен неправильно или не полностью, допущены исправления;
- и) в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от условий настоящего Договора, и/или приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем;
- к) счет не был представлен в Банк в течение _____ рабочих дней с момента совершения операции;
- л) данные банковской карты, распечатанные электронным терминалом на счете, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне карты;
- м) в Банк не были предоставлены подтверждающие операцию по карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в разделе 8 Договора;
- н) на счете не указан код/обозначение валюты счета;
- о) операция по карте совершена без цели оплаты товаров, услуг Клиента;
- п) операция проведена в отсутствие держателя карты и без предъявления карты без подписания соответствующего Приложения с Банком.

8. Хранение информации о сделке или обслуживании

8.1. Клиент гарантирует сохранность вторых экземпляров трехслойных

счетов или первых экземпляров двухкопийных счетов и прочих документов об операции по карте и сделке в целом (кассового чека и т.п.) три года.

8.2. Клиент по запросу Банка в течение _____ рабочих дней предъявляет необходимые документы в Банк.

9. Изменения

9.1. Банк вправе изменять перечень карт, принимаемых Клиентом в оплату товаров и услуг, перечисленных в п. 1.3 Договора. Любое такое изменение вступает в силу через _____ рабочих дня после письменного уведомления Клиента Банком.

9.2. Любые изменения к настоящему Договору, кроме указанных в п. 9.1, будут действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями двух Сторон.

10. Срок действия Договора и его прекращение

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение _____ лет.

10.2. Договор продлевается на очередной период, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за _____ дней до истечения срока его действия.

10.3. Банк имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление Клиенту за _____ дней до расторжения в следующих случаях:

- Клиент систематически нарушает правила приема карт или оформления счетов, установленные настоящим Договором, инструктивными материалами;

- если деятельность Клиента не соответствует Правилам, стандартам и требованиям платежных систем и/или Клиент ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт;

- между Сторонами не достигнуто согласие по внесению в настоящий Договор изменений, указанных в п. 9.2 Договора;

- в других случаях, предусмотренных применимыми Правилами платежных систем.

10.4. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора без объяснения причин и без возмещения убытков другой Стороне, связанных с расторжением Договора, письменно уведомив все Стороны за _____ дней до расторжения.

10.5. В случае прекращения Договора Стороны должны в течение _____ дней со дня его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты, однако, в случае выставления претензий от платежных систем по поводу неоплаты счета платежной системой период урегулирования расчетов указанным сроком не ограничивается.

10.6. При прекращении действия Договора Клиент в течение _____ дней с момента прекращения возвращает Банку оборудование в полной сохранности с учетом нормального износа. Прекращение действия Договора автоматически прекращает действие систем коммуникаций, если таковые применялись Банком при установочных работах. В случае просрочки возврата оборудования Клиент уплачивает Банку пеню в размере _____% от стоимости оборудования за каждый день просрочки.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла предотвратить доступными мерами.

К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов власти и управления, в том числе Центрального Банка РФ, и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля участников.

Обязанность доказывания возникновения вышеперечисленных обстоятельств лежит на той Стороне настоящего Договора, которая утверждает, что наличие обстоятельств непреодолимой силы препятствует исполнению ею своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. При наступлении указанных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна в течение трех суток в письменной форме уведомить другие Стороны о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств данных об их характере. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше трех месяцев, Стороны будут иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями трех Сторон.

12.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде _____.

13. Прочие положения

13.1. Ни одна из Сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, не являющемуся Стороной по настоящему Договору, без письменного согласия других Сторон по настоящему Договору.

13.2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации платежных систем (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

Любые условия и положения настоящего Договора, которые противоречат положениям Правил (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствии Правилам.

13.3. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерными системами Банка в соответствии с требованиями платежных систем, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются Сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между Сторонами по настоящему Договору.

13.4. Настоящий Договор вместе с приложениями к нему представляет собой в полном объеме достигнутое соглашение и договоренность между Сторонами относительно предмета Договора и заменяет собой любые предыдущие договоренности и соглашения Сторон в отношении предмета настоящего Договора (любые такие предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу).

13.5. Стороны договариваются о неразглашении четвертой стороне условий настоящего Договора.

13.6. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны, причем все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

14. Реквизиты и подписи Сторон

Банк _____ Клиент _____

(подпись) Ф.И.О. (подпись) Ф.И.О.

"__" _____ г. " __ " _____ г.
М.П. М.П.