ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета

при Администрации Семикаракорского городского поселения

14.12. 2018 г. Семикаракорск

 15.00 час. ГКДЦ

Председательствует: Фролова О.И., председатель Общественного Совета.

Приглашенные:

Черненко А.Н., глава Администрации Семикаракорского городского поселения;

Юсина Г.В., заместитель главы Администрации Семикаракорского городского поселения по социальному развитию и организационной работе;

Лазаренко Ю.В., директор ОАО «Семикаракорское АТП»;

Рыженко А.Н., директор МБУ «Городской культурно – досуговый центр».

Присутствующие: члены Общественного совета (список регистрации прилагается).

Повестка дня:

1. О работе городского пассажирского транспорта.

Выступающие: Фролова О.И., председатель Общественного Совета.

Рабочая группа – Наливайко В.И.

1. О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Городской культурно-досуговый центр».

Выступающие: Фролова О.И., председатель Общественного Совета.

Рабочая группа – Фролова О.И., Землякова О.В., Конушова Л.С., Лухина Т.Т.

1. О подведении итогов работы городского Общественного совета за 2018 год.

Выступающие: А.Н. Черненко, глава Администрации города Семикаракорска.

Информация Фроловой О.И.

1. О формировании плана работы Общественного совета на 2019 год.

Информация Фроловой О.И.

 По первому вопросу слушали Фролову О.И.: в последнее время увеличилось количество жалоб от горожан на работу Семикаракорского АТП. Рабочая группа Общественного совета во главе с В.И. Наливайко провела свое исследование по данной проблеме. Предлагаю посмотреть видеоролик о работе городского пассажирского транспорта и отзывах горожан. (Показ видеоролика).

Наливайко В.И.: автобусы ходят маленькие. Техническое состояние – плохое, они часто ломаются. Санитарное состояние многих автобусов неудовлетворительное. График движения не всегда соблюдается. Были замечания от жителей дач. Автобусы не подходят близко к остановочным павильонам. Нужно обновить расписание автобусов на остановках.

 Лазаренко Ю.В.: техническое состояние автобусов на данный момент действительно оставляет желать лучшего. Со многими замечаниями согласен, лично проверю. На каждом автобусе стоит система ГЛОНАСС, все городские маршруты можно отследить. Бывают задержки автобусов в плохую погоду. Надо обновить автобусный парк, буду к этому стремиться. Радует тот факт, что автобусы полны пассажирами, значит, городской транспорт пользуется спросом у населения.

Наливайко В.И.: можно ли в час пик выпускать на маршруты больше автобусов?

Лазаренко Ю.В.: у нас есть график движения автобусов, согласованный со всеми службами. Это не так просто. Правильнее будет пустить на маршруты автобусы с большей вместимостью пассажиров.

Фролова О.И.: я заметила, что большой автобус ходит с 09.00 часов, когда не так много пассажиров, а маленький, наоборот, ходит до 08.00 часов, когда все едут на работу, в школу и т.д.

Черненко А.Н.: есть какая – нибудь перспектива замены и приобретения нового транспорта?

Лазаренко Ю.В.: эти проблемы я уже обозначил перед своим руководством, будем надеяться на лучшее.

Есин И.И.: я у себя в организации провел опрос среди сотрудников и выявил тоже ряд пробелов в работе городского транспорта. Водители автобусов не всегда могут дать сдачу пассажирам, объясняя тем, что у них нет разменного фонда. На автобусах отсутствуют таблички с названиями маршрутов и промежуточными остановками.

Сулацкий А.Я.: у предприятия есть собственник, он должен что-то сделать.

Черненко А.Н.: с собственником обязательно нужно поднять вопрос о маршруте в микрорайон Меридиан. По подъездным путям – устраняем. Юрий Викторович, по решению вопроса обновления пассажирского транспорта прошу нас проинформировать.

Васильев В.И.: нужно старые таблички с расписаниями маршрутов убрать с остановок и полностью заменить их на новые с планом движения, маршрутом и графиками отправления.

Жуков Н.И.: нужно пригласить владельца ПАО «Донавтовокзал» на следующее заседание и все с ним обсудить.

Лиманцев А.С.: это предприятие независимо от Администрации города. Нужно написать письмо от Совета и пригласить руководство ПАО «Донавтовокзал» на встречу. Оно ведь само заинтересовано в получении прибыли предприятия. Юрию Викторовичу необходимо самому изучить ситуацию, проехать по маршрутам, посмотреть наполняемость пассажирами и отследить график движения. Представленный всем нам сегодня видеоматериал очень хороший, он показал, что действительно волнует горожан.

Заслушав и обсудив информацию по первому вопросу «О работе городского пассажирского транспорта», Общественный Совет при Администрации Семикаракорского городского поселения

**РЕШИЛ:**

1.1. Рекомендовать директору АТП Лазаренко Ю.В. обратить внимание на:

- техническое состояние автобусов (загазованность, отсутствие поручней, неукрепленные сиденья и поручни, дыры в полу, заделанные линолеумом);

- малогабаритные размеры автобусов, особенно в часы пик;

- санитарное состояние автобусов (очень грязные чехлы на сиденьях, от которых на одежде остаются пятна, грязные окна, поручни, пыль в салоне);

- соблюдение графика движения и маршрутов движения городского транспорта (отсутствует автобус в 7.40 на маршруте 23 пер. – больница, с 9.00 до 10.00 и с 16.00 до 17.00 часов; последний автобус с дач не соблюдает график движения и уезжает раньше времени на 15 – 20 минут, нет автобусного маршрута в мкр. Первомайский и Меридиан, редкие маршруты в мкр. Молчанов и Плодопитомник;

- необходимость подачи автобуса ближе к посадочной площадке;

- необходимое обновление в автобусах и на остановках аншлагов с расписанием движения и подробными маршрутами движения городского транспорта.

1.2. Секретарю Общественного совета Деревенченко С.Ю. до 18 декабря направить директору Семикаракорского АТП Лазаренко Ю.В. пожелания и предложения горожан о работе городского транспорта.

По второму вопросу «О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Городской культурно-досуговый центр» слушали Фролову О.И., которая сообщила о проведении рабочей группой Совета в составе Конушовой Л.С., Земляковой О.В, Лухиной Т.Т опроса жителей западной, центральной и восточной частей нашего города. О результатах опроса Общественный совет проинформировала Землякова О.В.

Землякова О.В.: В соответствии с Указом Президента Российской Федерации проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры.

Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Информация о результатах независимой оценки размещается на едином портале – официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.

Независимая оценка качества оказания услуг в отношении одних и тех же организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Функции по проведению независимой оценки качества могут осуществлять существующие при органах местного самоуправления общественные советы, которые проводят независимую оценку качества и предоставляют Администрации результаты, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Общественный совет города провел опрос населения с целью проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых Городским культурно – досуговым центром. Населению были предложены такие вопросы:

1. Какова цель вашего посещения данного учреждения культуры?
2. Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях досугового центра?
3. Как часто Вы посещаете данное учреждение?
4. В какой мере Вы удовлетворены результатами посещения данного учреждения?
5. Пользовались ли Вы услугами данного учреждения, и как, по –вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?

В опросе прияли участие 128 человек. По возрасту были определены 4 группы:

* 18-24 года, приняли участие 10 человек,
* 25-35 лет, приняли участие 35 человек,
* 36-50 лет, 50 человек,
* 51-60 лет и старше, 33 человека.

Проанализировав результаты опроса мы были вынуждены отклонить и не принимать во внимание некоторые из ответов в виду того, что они не отражают реального положения дел или реальность их исполнений. Например:

-увеличить зрительный зал, чтобы изменить расстояние между рядами. Это невозможно, так как конструкция здания не позволяет увеличение площади зала, и не позволяет увеличение расстояния между рядами;

- следующее предложение - увеличить штат сотрудников. Штат сотрудников досугового центра укомплектован согласно стандартному штатному расписанию, которое утверждено Министерством культуры Ростовской области;

- вопрос об увеличении заработной платы творческим работникам был отмечен в анкетировании. Согласно майскому Указу Президента РФ зарплата специалистам учреждений культуры назначена не ниже 23 тысяч рублей. Этот указ в ГКДЦ полностью соблюдается;

- также был отмечен вопрос об обновлении звуковой аппаратуры в досуговом центре. По информации директора ГКДЦ А.Н. Рыженко, новая, современная аппаратура была приобретена в 2018 году. И этот вопрос не является сегодня актуальным;

- показ спектаклей и кинофильмов в центре по техническим возможностям осуществляться не может. Так как нет трюковых задников. Могут проводиться лишь мини-спектакли, гастроли которых осуществляются по разрешению Министерства культуры РО;

 - о разнообразии жанров. Городской культурно – досуговый центр проводит множество культурно – массовых мероприятий, в репертуар которых включены различные жанры искусства – танцы, вокал, хиты 70-х, 80-х годов отечественной и зарубежной эстрады;

- в зимнее время в здании досугового центра соблюдается тепловой режим;

- при проведении массовых мероприятий по пригласительным бесплатным билетам приглашаются ветераны ВОВ, ветераны труда, инвалиды и другие социальные группы.

При анкетировании выявлены следующие пожелания респондентов:

- организовать в учреждении кружки бальных танцев для детей и взрослых, театральную студию для детей, кружок художественного слова и кружки по интересам;

- увеличить количество посадочных мест в холле ГКДЦ для родителей, ожидающих своих детей, посетителей;

- установить в зрительном зале кондиционеры.

В результате опроса населения удовлетворены результатами посещения Городского культурно – досугового центра 82% опрошенных (104 человека). Частично удовлетворены – 17,3 % (22 человека), не удовлетворены – 0,1 % (1 человек).

Как изменилась работа досугового центра за последнее время жители города ответили:

- улучшилась – 92 человека, 72,3%;

- скорее улучшилась – 18 человек, 14,2%;

- осталась на прежнем уровне – 10 человек, 7,9 %;

- скорее ухудшилась – 2 человека, 1,6%;

- ухудшилась – 1 человек, 0,7 % опрошенных.

Независимая оценка качества оказания услуг Городским культурно-досуговым центром показала, досуговый центр использует разные формы культпросветработы, мероприятия проходят на высоком профессиональном уровне. Желаю всему коллективу Городского культурно – досугового центра семимильными шагами идти вперед к успехам на творческом поприще, занимать и дальше только победные и призовые места и радовать всех нас своими выступлениями.

Черненко А.Н.: вопрос об установке в зрительном зале досугового центра кондиционеров будем решать.

Лухина Т.Т.: коллектив досугового центра на правильном пути, они замечательно работают. Отлично поставлена информационная работа о предстоящих мероприятиях, активное оповещение.

Черненко А.Н.: подскажите моменты, на которые руководству ГКДЦ нужно обратить внимание.

Конушова Л.С.: при опросе поступали предложения по открытию в центре кружка бальных танцев, а также увеличению посадочных мест в зрительном зале.

Черненко А.Н.: в 2015 году работа Городского культурно – досугового центра началась с пустых стен. Сделано много. Коллектив молодой. Но не стоит сосредотачиваться на мероприятиях в здании ГКДЦ. Нужно больше уделять внимания работе в микрорайонах города.

Клименков С.К.: досуговому центру нужен свой сайт.

Черненко А.Н.: сайт нужен и необходимо организовать активную работу в социальных сетях.

Васильев В.И.: вопрос о досуге еще не закрыт. Культурно – массовыми мероприятиями охвачены или школьники, или люди старшего возраста. Можно отрыть на базе ГКДЦ клуб робототехники.

Фролова О.И.: в Волгодонске еще в 90-х годах создан этот клуб при Доме детского творчества. Это направление технических домов творчества при районных отделах образования. Можно изучить вопрос, возможно специалисты ДДТ Семикаракорского района смогут проводить такие занятия на базе ГКДЦ.

Заслушав и обсудив информацию по второму вопросу «О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУ «Городской культурно-досуговый центр» Общественный Совет при Администрации Семикаракорского городского поселения

**РЕШИЛ:**

2.1. Принять к сведению результаты опроса жителей по независимой оценке качества работы МБУ «Городской культурно-досуговый центр».

2.2. Одобрить работу МБУ «Городской культурно-досуговый центр» по оказанию услуг населению Семикаракорского городского поселения.

2.3. По результатам опроса и изучения деятельности МБУ ГКДЦ рекомендовать директору Рыженко А.Н.:

2.3.1. Для подтверждения результатов работы, продвижения и укрепления имиджа ГКДЦ организовать регулярное участие творческих коллективов и артистов в конкурсах областного и всероссийского уровня.

2.3.2. Обеспечить регулярное участие работников ГКДЦ в областных семинарах и курсах повышения квалификации.

2.3.3. Организовать работу с детьми и молодежью в Молчановском отделении (проведение культурно - массовых тематических мероприятий, дискотек и пр.).

2.3.4. В летний период обеспечить регулярную работу с детьми и молодежью в микрорайонах города, проведение анимационных мероприятий, разнообразить формы досуговой деятельности.

2.3.5. Организовать ряд мероприятий по популяризации истории города Семикаракорска, его прошлого и настоящего.

2.3.6. Изучить возможность открытия театральной студии, кружка художественного слова, кружков рукоделия различной направленности и шахматного клуба.

2.3.7. Изучить возможность создания и ведения сайта Городского культурно – досугового центра.

По вопросу «О подведении итогов работы городского Общественного совета за 2018 год» выступила О.И. Фролова. Ольга Ивановна отметила, что в 2018 году Совет работал очень активно. Есть положительные результаты в решении многих вопросов. Так, благодаря общим усилиям, были выделены 2,5 млн. рублей на ремонт почтового отделения на пр. Абрамова, в городе установлены дополнительные банкоматы. Решен вопрос о благоустройстве старого русла реки Дон. Вопрос был не только рассмотрен, Администрация города приняла участие в федеральном конкурсе, итогом которого стала победа и в следующем году проект будет реализован. В ноябре этого года наш Совет стал дипломантом шестого областного конкурса «Общественное признание», в котором приняли участие сорок муниципальных образований Ростовской области. Это лучшая оценка нашей с вами работы. Спасибо всем вам, уважаемые коллеги, за ваше неравнодушие и активное участие в жизни нашего города.

Заслушав и обсудив информацию по третьему вопросу «О подведении итогов работы городского Общественного совета за 2018 год», Общественный Совет при Администрации Семикаракорского городского поселения

**РЕШИЛ:**

3.1. Информацию принять к сведению.

По вопросу «О формировании плана работы Общественного совета на 2019 год» Фролова О.И. отметила, что в 2018 году остались нерешенными вопросы об обустройстве территории автовокзала, работе городских такси, горгаза и почты, вывозу мусора.

Топилин А.П.: в этом году мы обсуждали оказание медицинских услуг МБУЗ ЦРБ Семикаракорского района, нужно вернуться к этому вопросу снова.

Фролова О.И.: в Общественный совет поступили предложения об обустройстве спуска к р. Дон на пр. Арабского и пляжа на оз. Черепашка, пешеходного тротуара на 2 переулке, а также об открытии в городе Аллеи воинской славы.

Лиманцев А.С.: нет тротуара около техникума и на ул. Зеленая, прошу рассмотреть этот вопрос.

Заслушав и обсудив информацию по четвертому вопросу «О формировании плана работы Общественного совета на 2019 год», Общественный Совет при Администрации Семикаракорского городского поселения

**РЕШИЛ:**

4.1. Внести предложения в план работы Общественного совета на 1 – е полугодие 2019 года до 25 декабря 2018 года.

Председательствующий О.И. Фролова

Секретарь С.Ю. Деревенченко