Муниципальное образование «Семикаракорское городское поселение»

Муниципальное бюджетное учреждение

«Городской культурно-досуговый центр»

**ПРИКАЗ**

31.12.2019 г. г. Семикаракорск № 82

Об утверждении плана мероприятий

В соответствии с протоколом от 15.11.2019 г №6 заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организаций при администрации Семикаракорского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением «Городской культурно-досуговый центр» согласно приложению.

2. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Директор МБУ ГКДЦ А.Н.Рыженко

Приложение

к приказу «МБУ ГКДЦ» от 31.12.2019 № 82

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальным бюджетным учреждением «Городской культурно-досуговый центр» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1. | Не достаточная  полнота и актуальность  информации об  организации,  осуществляющей культурную  деятельность,  размещенной на  официальной странице сайта организации в сети  «Интернет» | - Обновление (актуализация)  информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность,  размещенной на официальной странице сайта администрации Семикаракорского городского поселения.  - Создать официальный  сайт организации МКУК «Киикский КДЦ» с вкладками «Интернет» раздела «Независимая оценка качества культурно-досуговой деятельности (НОККДД) для информационного  сопровождения мероприятий по  организации и проведению  независимой оценки качества  культурно-досуговых услуг | 2020 г | Директор ГКДЦ |  |  |
| 1.2. | Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры | Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 2 квартал 2020 г. | Директор ГКДЦ  Специалист администрации Семикаракорского городского поселения |  |  |
| **II.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 2.1 | Недостаточное  создание условий  доступности,  позволяющих  инвалидам получать  услуги наравне с  другими получателями  услуг | Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля;  - наличие альтернативной версии  официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемую работниками  организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность  сопровождения работниками организаций);  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на  дом | 2020-2021 годы | Директор ГКДЦ |  |  |