Региональный сайт по защите прав потребителей

В Ростовской области действует региональный сайт по защите прав потребителей [www.zppdon.ru](http://www.zppdon.ru/), который является источником актуальной информации по вопросам защиты потребительских прав.

Посредством сервисов и разделов сайта: «Задать вопрос» <https://zppdon.ru/zadat-vopros/ask_question.php>, «Составить претензию»           <http://zppdon.ru/sostavit-przentatsiyu/>, «Чат-бот юрист», потребители могут получить правовую помощь, не выходя из дома.

Создана и постоянно актуализируется первая интерактивная образовательная программа «Основы защиты прав потребителей в Ростовской области»: [https://study.zppdon.ru/](https://study.zppdon.ru/%20), нацеленная на повышение правовой грамотности населения в вопросах потребительского законодательства. Вопросы защиты прав потребителей также активно освещаются в социальных сетях: «ВКонтакте», <https://vk.com/zppdon>, «Одноклассники» <https://ok.ru/group/54542422704154>, создан и активно развивается специальный RuТube канал <https://rutube.ru/channel/25659640/videos/>.

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
+7 (961) 301-0-103**

**по будням с 10.00 до 17.00**

**ТЕЛЕФОН ЕДИНОГО КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА РОСПОТРЕБНАДЗОРА  
+7 (800) 555-49-43**

**ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
+7 (800) 100-29-26**