

«О тематике и плане мероприятий, проведения Всемирного дня защиты прав потребителей в 2026 году»

Филиал Федерального бюджетного учреждения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» в г. Шахты информирует о ежегодном праздновании 15 марта Всемирного дня прав потребителей.

В 2026 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом «Безопасные товары, уверенные потребители» (Safe Products, Confident Consumers).

Основная цель Всемирного дня защиты прав потребителей в 2026 году заключается в следующем:

- Привлечь внимание общественности к вопросам безопасности товаров, которое регламентировано статьей 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Повысить уровень осведомленности среди потребителей относительно их прав и обязанностей.
- Способствовать развитию культуры безопасной торговли и потребления.
- Укрепить сотрудничество между различными заинтересованными сторонами, включая государственные органы, бизнес-сообщества и общественные организации.

Актуальным аспектом для защиты прав потребителей является проведение просветительских мероприятий, которые помогут потребителям лучше понимать свои права и возможности выбора. Важно, чтобы потребители обладали необходимыми знаниями базовых неснижаемых прав, независимо от того, касается ли это приобретения офлайн-товаров и услуг или покупок в сети «Интернет»

Филиалом ФБУЗ «ЦГиЭ в РО» в г. Шахты будут проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей: горячая линия, лекции, семинары, уроки и иные формы мероприятий, направленные на повышение потребительской грамотности, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей: <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.