Российская федерация

Ростовская область

Администрация Семикаракорского городского поселения

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.02.2016 г. Семикаракорск № 108

О внесении изменений в постановление Администрации

Семикаракорского городского поселения от 26.11.2013 № 524

«Об утверждении Административного регламента предоставления

муниципальной услуги «Выдача справок населению»

В целях приведения Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача справок населению» в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг",

ПОСТАНОВЛЯЮ:

 1. Внести в постановление Администрации Семикаракорского городского поселения от 26.11.2013 № 524 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача справок населению» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после официального обнародования на информационных стендах в здании Администрации Семикаракорского городского поселения и библиотеках, расположенных на территории Семикаракорского городского поселения.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Семикаракорского городского поселения по социальному развитию и организационной работе Юсину Г.В.

Глава Семикаракорского

городского поселения А.Н. Черненко

Постановление вносит:

заместитель главы Администрации Семикаракорского

городского поселения по социальному развитию

и организационной работе Юсину Г.В.

исп. Паршина Н.П.

Приложение

к постановлению

Администрации Семикаракорского

городского поселения

от 25.02.2016 N 108

Изменения,

вносимые в постановление Администрации

Семикаракорского городского поселения от 26.11.2013 № 524

«Об утверждении Административного регламента предоставления

муниципальной услуги «Выдача справок населению»

 **1.** **В разделе I «Общие положения Приложения** подпункт 1.5.2.2 пункта 1.5.2 подраздела 1.5 после слов «Многофункциональном центре» дополнить словами « , на портале государственных и муниципальных услуг».

**2.** **В разделе II «Стандарт предоставления муниципальной услуги Приложения:**

1.1. Подраздел 2.5 дополнить словами следующего содержания:

«, Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"».

1.2. Пункт 2.6.1 подраздела 2.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Оригиналы документов, указанных в настоящем Пункте 2.6.1, подраздела 2.6предоставляются заявителем вместе с копиями.».

1.3. Подраздел 2.8 после слов «, оформив доверенность» дополнить словами «, заказать справку на портале государственных и муниципальных услуг и получить лично.».

1.4. Подраздел 2.8 дополнить пунктом 2.8.7 следующего содержания:

«2.8.7. При способе исполнения муниципальной услуги «заказать справку на портале государственных и муниципальных услуг» справка выдается получателю согласно очередности при предъявлении подлинных документов, в зависимости от сроков исполнения данного вида справки.».

1.5. Подраздел 2.15 дополнить абзацемследующего содержания: «При обслуживании героев Социалистического Труда; полных кавалеров ордена Трудовой Славы; инвалидов войны; участников Великой Отечественной войны; лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; героев Советского Союза; героев Российской Федерации; полных кавалеров ордена Славы; инвалидов I и II групп с помощью электронной системы управления очередью используется принцип приоритетности по отношению к другим заявителям, заключающийся в возможности сдать документы на получение муниципальной услуги вне основной очереди. При этом такие заявители вместе с полученным талоном предъявляют документы, подтверждающие их принадлежность к указанной категории лиц специалистам МФЦ, осуществляющим прием, выдачу документов и консультирование.».

 1.6. Подраздел 2.17 дополнить пунктами 2.17.6, 2.17.7, 2.17.8 следующего содержания:

«2.17.6. Помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечиваются беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Предусматривается выделение окна на предоставление услуг для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями в стороне от входа с учетом беспрепятственного подъезда и поворота колясок.

 Для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями должны быть обеспечены:

условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

 дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.17.7. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

С целью оценки доступности и качества муниципальной услуги используются следующие показатели:

- исчерпывающее размещение информации на портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте Администрации Семикаракорского городского поселения, размещение форм заявлений на информационном стенде, получение консультаций по телефону;

- удовлетворенность населения муниципальной услугой;

- возможность получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги в телефонном режиме;

- отсутствие жалоб граждан по вопросам, связанным с оказанием муниципальной услуги;

- соблюдение сроков выполнения соответствующих административных процедур.

 2.17.8. Показатели доступности услуги для инвалидов:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

- допуск на объекты сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

 - оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.».